



常见问题

myCDAC

在线网站



帐号/申请

myCDAC在线网站是什么？

myCDAC是一个为华助会相关课程申请和管理提供更多便利的在线网站。

我不知道如何通过myCDAC线上申请华助会补习计划。我可以填写纸质表格吗？

我们已实行全面无纸化申请。您可以通过myCDAC在线网站申请华助会补习计划。如果您在申请过程中遇到任何问题，请电邮至 student@cdac.org.sg 寻求协助。

如果我没有电脑/手机登录myCDAC在线网站，我该怎么办？

您可以在开放时间前往任何一间华助会中心使用为您提供的电脑完成线上申请。请点击[此处](#)，参阅华助会中心的开放时间。

我要为孩子申请《爱华文·好品行》/ 社区华文阅读计划。我需要注册新的帐号吗？

您只需注册一个帐号，便可为孩子报名华助会的所有活动和计划。

如果联名申请人还未同意提供他/她的Singpass Myinfo资料，我该怎么办？

如果联名申请人尚未回复，在线网站将显示其申请状为“Pending”（有待同意）。另外，发送给联名申请人的电邮链接，将在7天后与该申请自动作废。



华社自助理事会
CDAC

常见问题 myCDAC

在线网站



我的朋友可以帮我的孩子提交补习申请吗？

家长应该自行注册个人帐号并申请补习计划。这是因为，提交申请时需要提供个人资料，包括收入和地址。我们吁请家长亲自为孩子提交申请。此外，只有主要帐号持有人才能登录myCDAC在线网站查询孩子的课程状态和 timetable。

请问如何查询我的新加坡永久居民身份（SPR）的有效期？

您可以根据身份证背面的签发日期计算您的永久居民身份的有效期。您也可以向移民与关卡局查询相关详情。

一个刚搬来与我同住的家庭成员的资料，尚未反映在系统中。使用Singpass Myinfo提出申请时，我该怎么做？

如果您孩子的祖父母居住在同一个地址，您可以点击“家庭资料”（Family Info）选项卡，并添加他们。

我无法在主页找到我未完成的线上申请表格。我该怎么做？

申请草稿将在您提出申请后的7天后作废。请您再次提交申请。



常见问题 myCDAC

在线网站



Singpass

哪些人符合Singpass申请条件？

用户年龄必须是15岁或以上。

以下的用户符合申请Singpass 的条件：

- 新加坡公民和永久居民
- 就业准证和个性化就业准证持有人
- 创业准证（EntrePass）持有人
- S准证（S-Pass）持有人
- 家属准证持有人（适用于就业准证、个性持有人就业准证、创业准证、S准证的持有人）
- 长期探访准证（LTVP+）持有人
- 长期准证（LTVP）持有人
- 指定需要Singpass 进行政府数码服务的工作准证持有人

更多详情，请浏览www.singpass.gov.sg

我无法通过Singpass登录myCDAC在线网站。我该怎么做？

1)您是否开设了myCDAC帐号？如果没有，请您先注册一个myCDAC帐号。

2) 您只能在提交申请并同意提供您的个人资料后，才能通过Singpass登录myCDAC在线网站。此后，您可以选择通过Singpass登录myCDAC网站并提出各项申请。



常见问题 myCDAC

在线网站



我为什么需要使用Singpass来申请?

Singpass Myinfo是一项既方便又安全的服务。它让您通过政府认证的数据源，轻松获取个人资料。主要申请人和联名申请人皆需要同意提供Singpass个人资料，才能让系统为您自动填写线上申请表格。

如果我和我的配偶都没有Singpass帐号，我们该怎么做?

您可以通过 <https://www.singpass.gov.sg/home/ui/register/instructions> 注册一个Singpass帐号。申请华助会的补习计划前，请在您的智能手机下载 Singpass 应用程序。

我的配偶没有受雇。为什么他/她仍需要申请Singpass?

我们需要通过Singpass Myinfo获取您配偶的收入资料，以核实他/她的收入情况。

我忘了自己Singpass帐号的密码，无法使用其登录myCDAC在线网站。我该怎么办?

请您通过Singpass网页 (<https://www.singpass.gov.sg/home/ui/login>) 重新设定您的密码。

我的孩子的资料没有出现在家庭资料里。我该怎么办?

您可以点击 “Add” 添加您的孩子的资料。



常见问题 myCDAC

在线网站



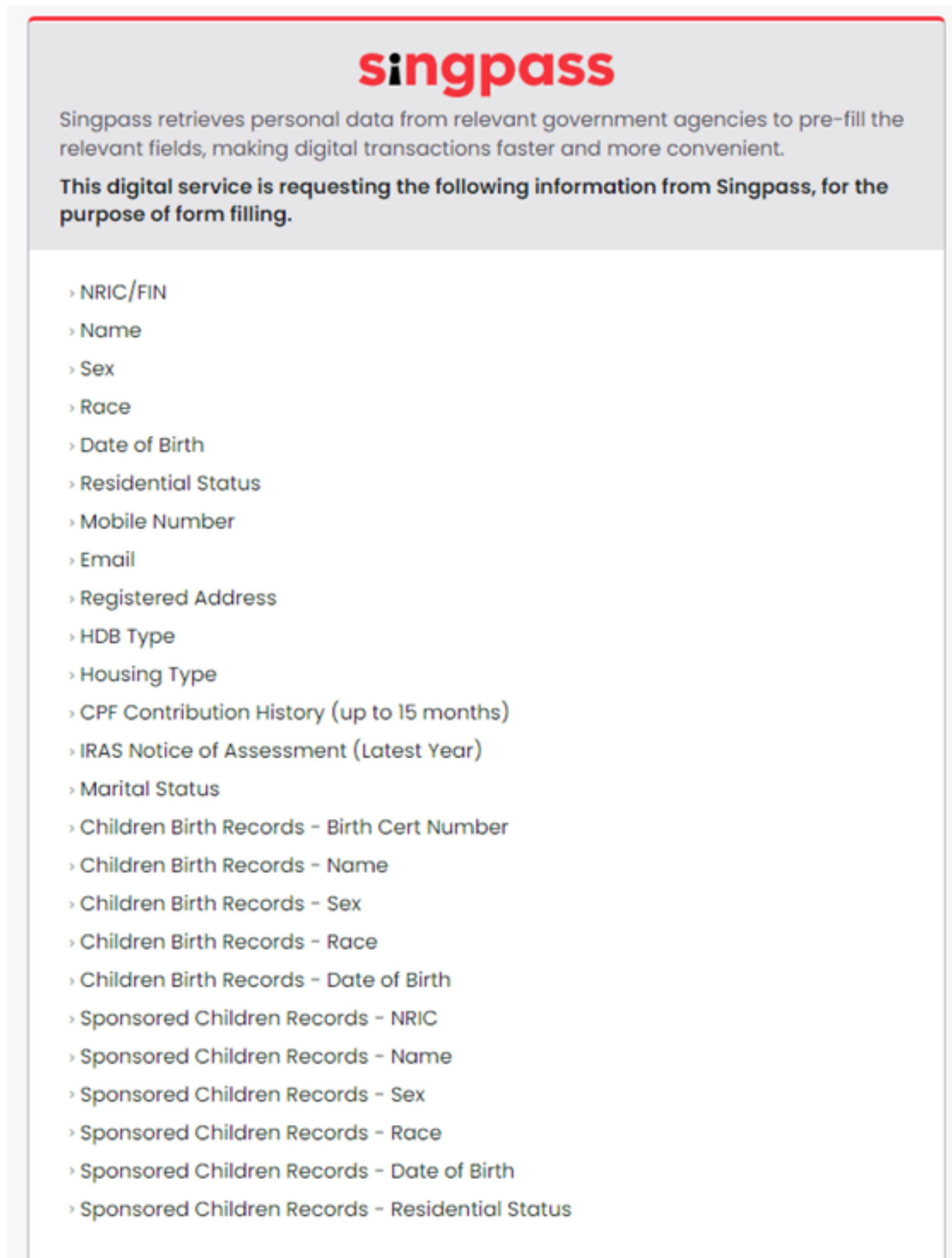
收集资料的用途

请问Myinfo将获取哪些数据？

Myinfo的信息是通过Singpass认证的。Myinfo是一个数码个人资料平台，旨在帮助使用者自动预先填写数码表格。

以下信息将从Myinfo获取，以便预先填写myCDAC在线申请表格：

- 身份证号码
- 姓名
- 性别
- 种族
- 出生日期
- 居留身份
- 手机号码
- 电邮
- 住家地址
- 组屋类别
- 住屋类别
- 公积金缴交记录（最近15个月）
- 税务局估税通知书
- 婚姻状况
- 孩子的出生证号码
- 孩子的姓名
- 孩子的性别
- 孩子的种族
- 孩子的出生日期
- 助养孩子的出生证号码
- 助养孩子的姓名
- 助养孩子的性别
- 助养孩子的种族
- 助养孩子的出生日期
- 助养孩子的居留身份





常见问题

myCDAC

在线网站



申请结果

请问我应该怎么查询孩子的申请进度？还有，我将在什么时候收到申请结果？

如果您是通过Singpass Myinfo 线上提交申请，您将通过电邮的方式收到申请确认通知。

您也可以登录myCDAC在线网站查询申请进度。

我们将通过主要申请人的电邮发送开课通知或付款通知。

开课月份	申请截止日期	开课通知日期 (豁免学费)	付款通知发出日期 (一次性承诺费\$10)	付款截止日期	开课通知日期 (一次性承诺费\$10)
一月	2023年 11月 27日	2023年 12月8日	2023年 12月7日	2023年 12月11日	付款后的 隔天
二月	2023年 12月 27日	2024年 1月9日	2024年 1月8日	2024年 1月12日	
三月	2024年 1月 27日	2024年 2月9日	2024年 2月8日	2024年 2月12日	

请注意，在未缴付承诺费及收到开课通知前，您孩子的补习学额仍有待确定。如果您的孩子获得学费豁免并收到开课通知，这表示他/她的补习学额已确定。



常见问题 myCDAC

在线网站



我没有收到任何电邮结果或通知。我该怎么做？

请您查看您的“垃圾邮件”文件夹（junk/spam folder）。此外，您也可以登录myCDAC在线网站查询您的申请进度。

课程申请

我是一名小二和小六学生的家长。我可否在小六的孩子等待小六会考成绩和中一学校分配结果出炉前为他/她申请补习课程？

您可以从2023年11月1日开始为您的孩子申请2024 补习课程，并为小二的孩子添加小三课程。然后在**2023年12月13日**或之后起再次登录myCDAC在线网站，为小六的孩子添加中一课程。

我的儿子是一名小六学生，而我的女儿今年上中四（普通学术）班。今年的补习计划于11月接受申请，但我的孩子还未收到来年的源流分配确认通知。请问我应该在什么时候开始为孩子们申请补习课程呢？

您可以从**2023年12月13日**起登录myCDAC在线网站，为您的孩子申请补习计划。另外，在N水准成绩放榜后，您必须再次登录myCDAC在线网站，为明年就读中五的孩子添加一个或多个中五课程。

我可以同时在两个地点申请同一个科目吗？

不可以。

例如，如果您要报读小六的高级华文课程，您不能同时报读小六华文，或在超过一个中心同时报读小六华文课程。



常见问题 myCDAC

在线网站



我在申请期间申请了两个科目。我该如何添加另一个科目？

请登录myCDAC在线网站，并点击“我的活动”（My Programmes）选项卡。之后，请在“我孩子的课程申请”（My Children's Programme Requests）的右上方点击“Add”以添加您想申请的课程。

我该如何为孩子转换到另一个中心/ 退出课程？

请登录myCDAC在线网站，并点击“我的活动”选项卡。

如果您孩子的学额已确定，请在“我孩子的课程申请”（My Children's Programme Requests）下点击“退出课程”（Withdraw）。

如果您的孩子在等候名单，请在“我孩子的课程申请”（My Children's Programme Requests）下点击“取消课程”（Cancel）。

我申请了错的课程。我该怎么办？

请登录myCDAC在线网站，并点击“我的活动”选项卡。

如果您孩子的学额已确定，请在“我孩子的课程申请”（My Children's Programme Requests）下点击“退出课程”（Withdraw）。

如果您的孩子在等候名单，请在“我孩子的课程申请”（My Children's Programme Requests）下的点击“取消课程”。之后，请点击“Add”以添加您想申请的课程。



常见问题 myCDAC

在线网站



学费豁免/课程费津贴

我该如何申请课程费津贴?

您无需另外提交课程费津贴申请。

家庭每月总收入不超过 \$4,800（扣除公积金前），或每月人均收入不超过 \$1,400（扣除公积金前）的申请者均可获得课程费津贴。

我们将在您提交线上申请后进行评估。如果您符合条件并获得补习学额，无论他报读几个科目，我们将会向每位录取的学生收取一次性的 \$10 承诺费。

家庭每月总收入不超过 \$2,400（扣除公积金前），或每月人均收入不超过 \$800（扣除公积金前）的申请者则可以豁免学费。

非华族家庭须向各别的自助团体申请学费豁免。

我的家庭总收入超出了收入标准。我的孩子在过去几年都参与华助会补习计划。我们需要您的帮助。我们有什么办法吗?

华助会补习计划旨在帮助来自低收入家庭的学生。

只要您的家庭每月总收入不超过 \$4,800（扣除公积金前），或每月人均收入不超过 \$1,400（扣除公积金前），便可以申请报读华助会补习计划。

如果您的家庭正面临经济困难并希望上诉，请电邮至 student@cdac.org.sg 寻求协助。

我比我的朋友更早为孩子申请补习计划。为什么他/她的孩子已获得补习学额，而我的孩子还未接到任何消息?

学额的分配不是以先到先得为准。所有申请是根据申请者的家庭总收入或人均收入进行评估。华助会保留最终决定权。



常见问题 myCDAC

在线网站



付款

我要如何在线上付款？

登录myCDAC在线网站后，请点击“My Payment”，然后选择“Pay”。页面弹出一个QR码时，请使用手机银行应用程序扫码付款。

我能否使用现金支付承诺费？

为配合新加坡打造“智慧国”的愿景，华助会只接收线上付款。您也可以到任何一间华助会中心通过NETS支付承诺费。我们所有中心已不再接收现金付款。

我如何通过手机银行应用程序付款？

承诺费可通过以下一种方式支付：

- 点击手机银行应用程序中的“Scan & Pay”或“Scan to pay”
- 点击星展银行PayLah!应用程序中的“Scan”
- 点击Google Pay应用程序中的“Scan QR code”

如果您无法下载手机银行应用程序，请您到银行寻求协助，或使用您的DBS PayLah! / Google Pay付款。您也可以到任何一间华助会中心通过NETS支付。

如果我没有手机银行账户或无法通过网上银行付款，我该怎么办？

您可以到任何一间华助会中心/自助团体联合中心（Vibrance @ Yishun）通过NETS支付。



常见问题 myCDAC

在线网站



如果没有手机银行账户，我能否通过财路（GIRO）方式付款？

我们已不接受财路付款。

承诺费

我收到缴付一次性 \$10 承诺费的通知。请问我需要缴付这笔承诺费吗？

是的，您必须在收到付款通知后的5天内支付这笔承诺费。

例如：您在2023年12月7日收到付款通知，您必须在2023年12月11日，晚上11点59分之前付款，才能获得补习学额。

我是一名非华族，我想申请学费豁免。我需要缴付这个承诺费吗？

是的，您需要先缴付这笔承诺费才能获得补习学额。如果您想申请学费豁免，请联系您的自助团体。



常见问题 myCDAC

在线网站



如果我错过了支付承诺费的最后期限，我该怎么办？

如果您没有在规定的时间内支付承诺费，系统将会取消您孩子的补习学额，并自动通知等候名单上的下一位学生付款。

您需登录myCDAC在线网站，并点击在“我孩子的课程申请” (My Children's Programme Requests) 重新添加课程，申请结果将视情况而定。你无需提交新的申请。

如果我让孩子退出补习计划，承诺费是否可以退还？

一次性的\$10承诺费，恕不退还。

如果我让孩子退出补习计划，并决定在同年内再次申请，我是否需要再支付承诺费？

不需要。每一位参加补习计划的学生，无论报读多少个科目，一年只需付一次性的\$10承诺费。



常见问题 myCDAC

在线网站



我想为我的孩子添加一个或多个课程。请问我是否需要再次支付承诺费？

如果您在为孩子申请《爱华文·好品行》课程或社区华文阅读计划，您需要为每个课程或计划支付额外的\$10承诺费。

如果您是在同一年内添加补习课程，您无需再支付承诺费。

提交申请后

我忘了我的myCDAC密码和/或登录详情。我该怎么办？

用户名是您的电邮地址。请在登录页面中点击“忘记密码了？”以重设密码。

提交申请后，我需要更新我的收入资料 and 文件。我该怎么办？

提交申请后，您将无法更改您的收入资料 and 文件。请电邮至 student@cdac.org.sg 寻求协助。