

## 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金：常见问题

### 1. 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金何时开放线上申请？

2024 年华助会 - 宗乡总会助学金将于 2024 年 2 月 19 日至 2024 年 4 月 30 日 开放线上申请。

### 2. 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金的申请条件是什么？

2024 年华助会 - 宗乡总会助学金的申请条件如下：

- 学生申请者或其中一位家长必须是华族新加坡公民或华族新加坡永久居民。
- 家庭每月总收入（扣除公积金前）不超过 **\$4,800** 或每月人均收入不超过 **\$1,400**。
- 学生申请者必须是就读于教育部属下的政府 / 政府辅助、自治、自主 / 专科自主学校或特殊教育学校的中、小学生或直通车课程学生（第一年至第四年）。

### 3. 如果我的孩子目前是华助会补习计划的学生或之前领取过华助会 - 宗乡总会助学金，我还需要再次提交 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金申请吗？

若您想为孩子申请 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金，请通过 myCDAC 在线网站提交一份新的线上申请。

### 4. 我可以填写纸质表格申请 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金吗？

从 2023 年起，我们已全面实行无纸化申请。您可以通过 myCDAC 在线网站申请 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金。

在申请助学金之前，请您确保以下应用程序及账户已准备好：

- Singpass 账户与应用程序
- 将学生申请者的身份证 / 出生证号码绑定 PayNow
- 有效的电邮地址

### 5. 我为什么需要使用 Singpass 来申请助学金？

华助会需要收集与助学金申请所需的资料，以评估您的孩子是否符合申请条件。

Singpass Myinfo 是一项方便和安全的服務。它通过政府认证的数据源，轻松获取个人资料，省去了您手动输入资料的麻烦。

### 6. 我该如何申请 Singpass 账户？

您可以通过 <https://www.singpass.gov.sg/home/ui/register/instructions> 注册一个 Singpass 账户。在申请华助会 - 宗乡总会助学金前，请在您与您配偶（若已婚）的智能手机下载 Singpass 应用程序。

### 7. 我该通过什么方式查看我或我的配偶是否符合 Singpass 申请条件？

请浏览 <https://www.Singpass.gov.sg/home/ui/support>，查看您或您的配偶是否符合申请 Singpass 账户的条件。

### 8. 我忘了自己 Singpass 账户的密码，该怎么做？

请浏览 <https://www.singpass.gov.sg/home/ui/online-reset-password/user-detail>，重新设置您的 Singpass 密码。

### 9. 我忘了自己 Singpass 用户名，我该通过什么方式检索我的 Singpass 用户名？

请浏览 <https://www.singpass.gov.sg/home/ui/retrieve-account/retrieve-singpass-id> 检索您的 Singpass 用户名。

**10. 我的配偶没有受雇，也没有 Singpass 账户。我该怎么办？**

您的配偶可以通过 <https://www.singpass.gov.sg/home/ui/register/instructions> 了解如何注册一个 Singpass 账户。我们需要通过 Singpass Myinfo 获取您配偶的收入资料，以核实他 / 她的收入情况。

**11. 我和我的配偶是华族新加坡永久居民或长期探访准证 (LTVP) 持有人。我们可以申请 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金吗？**

如果您的孩子或其中一位家长是华族新加坡公民或华族新加坡永久居民，您可提交申请。

我们强力推荐长期探访准证 (LTVP) 持有人申请 Singpass 账户并下载 Singpass 应用程序。这将减少所需填写的资料及上载的文件，并让申请者更快得知申请结果。

**12. 我不会提交线上申请。我该向谁寻求援助？**

请您在办公时间（星期一至五，上午 9 点至傍晚 5 点）拨打 6603 5555。我们的工作人员将会协助您。

**13. 我没有电脑，也没有互联网服务。我该怎么提交 2024 年华助会 - 宗乡总会助学金申请？**

您可以到任何一间华助会中心或自助团体联合中心 (Vibrance @ Yishun) 寻求援助。请确保您已注册 Singpass 账户，以便我们协助您申请助学金。

**14. 我没有扫描仪。我还能在网上提交文件吗？**

您可以使用您手机拍摄和上传所需的相关文件。请确保这些照片明亮清晰，并且不超过 3MB 及格式为 jpeg、png 或 pdf。

如果您还不能上载文件，请在退出前点击“Save”。您的申请草稿将在系统中保存 30 天，并在这 30 天后作废。

**15. 我的申请表格已作废。我该怎么办？**

申请草稿会在您提出申请后的 30 天后作废。请您在申请期限内再次提交一份新的申请。

**16. 我会通过什么方式收到申请结果？**

主要申请人将通过电邮的方式收到申请结果。请您也查看您电子邮箱中的“垃圾邮件”文件夹。

**17. 如果我孩子的助学金申请获批准，他 / 她将通过什么方式获得助学金金额？**

我们只通过 PayNow 将助学金汇入成功申请助学金的学生的银行户口。

您的孩子必须拥有个人或与父母联名的银行户口并将他 / 她的身份证 / 出生证号码绑定 PayNow。

**18. 我不确定如何将我孩子的身份证 / 出生证号码绑定 PayNow，我能向谁寻求援助？**

请您参考 [PayNow 注册指南](#) 中的所需步骤。若您需要更多协助，请您在办公时间拨打 6603 5555 或到任何一间华助会中心或自助团体联合中心 (Vibrance @ Yishun)，我们的工作人员将协助您。

**19. 我 / 我的孩子没有注册 PayNow，可以通过其他方式领取助学金吗？**

我们只通过 PayNow 将助学金汇入成功申请助学金的学生的银行户口。请您将孩子的身份证 / 出生证号码绑定 PayNow 以领取助学金。

**20. 养父母、法定监护人或儿童之家的个案工作者，该通过什么方式替孩子提交助学金申请？**

请您在办公时间拨打 6603 5555，我们的工作人员将协助您。