

华助会高等教育助学金常见问题

1. 请问华助会高等教育助学金的申请条件是什么？

华助会高等教育助学金的申请条件如下：

- **种族 / 国籍**

学生申请者或其中一位家长必须是华族新加坡公民或华族新加坡永久居民

- **家庭收入**

家庭每月总收入不超过\$4,800，或每月人均收入不超过\$1,400

- **入学情况**

就读于初级学院、工艺教育学院、理工学院或艺术学院的全职在籍学生 (不包括处于全年病假、缺席或休学状态的学生)

2. 我没有 Singpass 账号。我该如何申请？

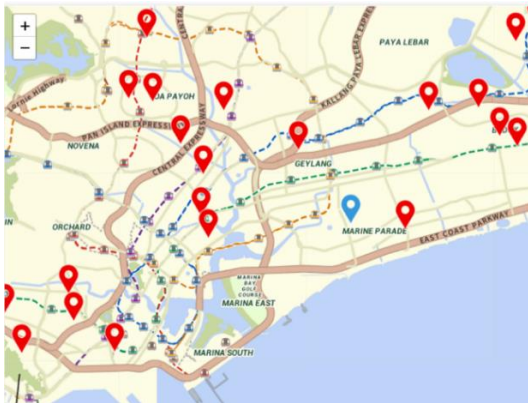
您可以通过以下方式申请 Singpass：

A. 线上注册：<https://www.singpass.gov.sg/home/ui/register/instructions>

B. 到 Singpass 柜台申请：<https://www.singpass.gov.sg/home/ui/counter-locations>

搜寻 Singpass 柜台位置：

- a) 请输入您的邮区号码，以搜寻离您住家最近的 Singpass 柜台。
- b) 您的位置将以蓝色标记。
- c) 查看离您位置最近的红色图钉。
- d) 点击红色图钉查看 Singpass 柜台的详细信息，包括地址、联络号码和开放时间。



3. 我忘了我的 Singpass 账号密码。我该怎么办？

您可以通过此[链接](#)重新设置您的 Singpass 密码。

4. 我是一名寄养父亲/母亲或法定监护人，想替孩子代为提交申请。我该通过什么方式提交申请？

请于办公时间拨打 6603 5555 或电邮至 student@cdac.org.sg。我们的工作人员将协助您。

5. 我会通过什么方式收到申请结果？

您可以登录 myCDAC 账号查看申请状态。申请结果也将发送到您孩子的个人电邮地址。如果您的孩子没有收到华助会的电邮通知，请建议他/她查看“垃圾邮件”文件夹。一般附上证明文件的助学金申请，处理时间大约为四个星期。

6. 我不会提交线上申请。我该向谁寻求援助？

- (i) 您可于办公时间拨打 6603 5555，我们的工作人员将会协助您；或
- (ii) 到任何一间华助会中心寻求援助（请点击此[链接](#)查询中心开放时间）；或
- (iii) 参考[华助会网站](#)上的教学视频。

7. 我可以使用之前为华助会补习班和华助会 - 宗乡总会助学金申请所注册的同一个 myCDAC 账号吗？

您可以使用同一个帐号。如果您忘了您的 myCDAC 账号密码，请通过此[链接](#)重新设置，或通过您的 Singpass 账号登录 myCDAC 在线平台。

8. 我较年幼的孩子是现有的华助会补习计划 / 华助会 - 宗乡总会助学金受惠学生，而我的另一名孩子在同一年获得华助会高等教育助学金提名，我是否需要为这名孩子提交新的线上申请？

请为您的孩子提交一份新的华助会高等教育助学金线上申请。

9. 如果我的两个孩子在同一年获得华助会高等教育助学金提名，我是否需要为他们提交个别申请？

如果您的两个孩子就读同一类型的学校（即初级学院、理工学院或工艺教育学院等）且申请截止日期相同，您可在同一份申请表格中填上两个孩子的名字。

否则，请您在收到华助会发送的邀请电邮时提交个别申请。

10. 我是一名寄养父亲/母亲或法定监护人。我的亲生孩子及受监护人都获得华助会高等教育助学金的提名，我是否需要为他们提交个别申请？

请为他们提交个别申请。

您可以通过 Singpass 为您的亲生孩子提交线上申请。有关您的寄养孩子/受监护人的申请，请于办公时间拨打 6603 5555 寻求工作人员的协助。

11. 如果我的孩子没有被学校提名，我可以为他/她申请华助会高等教育助学金吗？

只有被学校提名的学生才能够申请华助会高等教育助学金。您的孩子可以向学校表达对华助会高等教育助学金的兴趣。

12. 我有一名家庭成员的资料尚未反映在系统中。使用 Singpass Myinfo 提出申请时，我该怎么做？

如果您的孩子或孩子的祖父母居住在同一个地址，您可以点击“家庭资料”（Family Info）选项卡，并添加他们。

- 13. 我的一名孩子已不再和我居住在同一个地址。我该如何将他/她的资料从家庭成员名单中删除？**
您可以点击不再居住在同一个地址的孩子的名字，并点击“This child is no longer living in the same residential address”选项卡。
- 14. PayNow 是华助会高等教育助学金的唯一汇款方式吗？**
PayNow 是华助会高等教育助学金的唯一汇款方式。被提名的学生须确保已注册 PayNow 账号，并将其身份证号码绑定 Paynow 账号。
- 15. 我无法在主页找到我未完成的线上申请表格。我该怎么办？**
您的申请草稿会在您提出申请的 31 天后作废。请您再次提交申请。
- 16. 如果收到“Myinfo NRIC does not match current login user”的错误信息，我该怎么办？**
请改让您的配偶成为主要申请人。若错误信息仍存在，请于办公时间拨打 6603 5555 或电邮至 student@cdac.org.sg 以寻求援助。
- 17. 如果我的助学金申请不获批准，我可以做什么？**
您可以在得知申请不获批准的 14 天内，通过 myCDAC 在线平台提交上诉。
- 18. 提交申请后，我需要更新我的资料 and 文件。我可以联系谁？**
请电邮至 student@cdac.org.sg 寻求协助。